

	MANUALE	Cod. ALL 3
	AZIENDALE	Pag. 1 / 1

POLITICA PER LA QUALITA'

L'alta Direzione di Metropoli S.r.l. ai fini di mantenere e migliorare il proprio Sistema di gestione per la Qualità, alla luce degli sviluppi del mercato e delle richieste dei propri Clienti, definisce la propria "Politica per la Qualità" .

A livello generale gli obiettivi, che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della Società, e che a seconda delle modalità di raggiungimento possono estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono stati individuati nelle seguenti rilevanti categorie:

Ambito esterno:

1. Miglioramento continuo del servizio erogato , in termini di procedure organizzative e di attenzione alle esigenze dei Clienti
2. Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.
3. Acquisire nuovi servizi strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente
4. Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi

Ambito interno:

1. introdurre, certificare e un Sistema gestione Integrato in conformità alla norma alle ISO 9001:2015;
2. rispetto dei requisiti del Cliente;
3. diffusione della politica per la qualità sia al personale interno che alle parti interessate;
4. collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.
5. Riorganizzazione di alcuni settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività
6. Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio di , installazione, manutenzione e assistenza dei sistemi di sicurezza attiva, antincendio ed antintrusione – impianti di rilevazione gas infiammabili e tossici – sistemi di controllo accessi e rilevazione presenze – sistemi tvcc – trasmissione in tempo reale immagini video – sistemi di gestione centralizzata di allarmi in scala locale e geografica
7. Informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento
8. Rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;

EDIZIONE		REVISIONE	
Numero:	3	Numero:	0
Data:	07/03/2017	Data:	07/03/17